



**TORNITURA E FRESATURA C.N.C.**

20026 NOVATE MILANESE (Milano) - Via della Stampa, 21/27  
D.D.T. Previsto dal D.P.R. 472/96  
Telefono (02) 3562908 - Telefax (02) 3566512  
P.IVA/Cod. Fisc. 01798330153  
C.C.I.A.A. MI 871987 - A.I.A. 182629 - Trib. MI 157697  
E-mail: [milnovate@gmail.com](mailto:milnovate@gmail.com) - Web: [www.milsnc.it](http://www.milsnc.it)

## POLITICA PER LA QUALITÀ

18 LUGLIO 2023

### RAPPORTO CON IL CLIENTE

M.I.L. ritiene fondamentali i seguenti elementi e valori:

- ✓ Adempiere alle aspettative del Cliente in termini di qualità e affidabilità sin dalle prime fasi di definizione commerciale.
- ✓ Condurre un'attenta analisi delle esigenze tecniche ed economiche per il servizio richiesto.
- ✓ Instaurare con i propri Clienti un rapporto trasparente e collaborativo.
- ✓ Offrire un servizio che si adatti alle diverse esigenze ed aspettative, nell'interesse di tutelare i rapporti di fiducia coi clienti storici con cui è ormai consolidata la collaborazione.

### COMPETENZA

A riprova della professionalità e serietà operativa incentrata sulla qualità produttiva, M.I.L. ha reso operativi:

- ✓ Al suo interno un vero e proprio Ufficio Tecnico con competenze specifiche e capacità di analisi del disegno, modellazione, sviluppo di piani della qualità, misura.
- ✓ Processi ben definiti informatizzati mediante gestionale.
- ✓ Un'adozione di processi mutuati ove possibile dalle best practice di realtà automotive internazionali.
- ✓ La cura per lo sviluppo e la formazione professionale di tutte le persone che operano nella propria realtà.

### SELEZIONE DEI FORNITORI

M.I.L. valuta e seleziona i propri fornitori attraverso un'attenta attività d'analisi volta a verificare la qualità dei prodotti da approvvigionare e l'efficienza del servizio, verificando costantemente che tali requisiti siano sempre mantenuti e migliorati ove possibile.

### OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

A riprova dell'impegno concreto che M.I.L. intende approfondire verso la Qualità, si stabilisce che:

- ✓ Sono stati definiti una serie di obiettivi che si desiderano raggiungere per conseguire la costante soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo. Tali obiettivi sono disponibili nel Modulo Obiettivi per la Qualità riesamato almeno annualmente e aggiornato periodicamente.
- ✓ Si profonde l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nel mantenimento del sistema di gestione per la qualità.
- ✓ Tutte le persone interne e i collaboratori sono pienamente coinvolti e partecipano attivamente e consapevolmente all'attuazione del sistema di gestione per la qualità.