

TORNITURA E FRESATURA C.N.C.

20026 NOVATE MILANESE (Milano) - Via della Stampa, 21/27
Telefono (02) 3562908 - Telefax (02) 3566512
P.IVA/Cod. Fisc. 01798330153
C.C.I.A.A. MI 871987 - A.I.A. 182629 - Trib. MI 157697
E-mail: milnovate@gmail.com - Web: www.milsnc.it

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. del 25 maggio 2026

La Direzione di M.I.L. riconosce la Qualità quale elemento strategico per garantire la soddisfazione del Cliente, la conformità ai requisiti applicabili, il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e la sostenibilità dell'organizzazione nel tempo.

A tal fine, M.I.L. adotta, mantiene e migliora un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, promuovendo un approccio basato su processi, analisi dei rischi e delle opportunità, monitoraggio delle prestazioni e orientamento al miglioramento continuo.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità ed è diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

M.I.L. pone il Cliente al centro delle proprie attività e si impegna a:

- ✓ comprendere e riesaminare i requisiti espliciti, impliciti e cogenti applicabili alle lavorazioni fornite;
- ✓ garantire la conformità dei processi e delle attività ai requisiti concordati con il Cliente;
- ✓ assicurare affidabilità, puntualità e continuità del servizio;
- ✓ mantenere rapporti trasparenti, collaborativi e duraturi con Clienti e parti interessate;
- ✓ monitorare il livello di soddisfazione del Cliente mediante modulo andamento vendite e gestire tempestivamente eventuali reclami, non conformità e azioni correttive;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali al fine di incrementare la fiducia e la fidelizzazione dei Clienti.

APPROCCIO PER PROCESSI E GESTIONE DEI RISCHI

M.I.L. sviluppa e gestisce i processi aziendali secondo criteri di efficacia, efficienza e controllabilità, attraverso:

- ✓ la definizione di responsabilità, ruoli e modalità operative documentate;
- ✓ il monitoraggio dei processi mediante indicatori misurabili;
- ✓ l'analisi dei rischi e delle opportunità correlati alle attività aziendali e ai requisiti del Cliente;
- ✓ la pianificazione delle azioni necessarie a prevenire non conformità e inefficienze;
- ✓ la gestione controllata delle informazioni documentate e delle registrazioni del Sistema Qualità;
- ✓ la conduzione di audit interni periodici finalizzati alla verifica della conformità e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

TORNITURA E FRESATURA C.N.C.

20026 NOVATE MILANESE (Milano) - Via della Stampa, 21/27
Telefono (02) 3562908 - Telefax (02) 3566512
P.IVA/Cod. Fisc. 01798330153
C.C.I.A.A. MI 871987 - A.I.A. 182629 - Trib. MI 157697
E-mail: milnovate@gmail.com - Web: www.milsnc.it

COMPETENZA, CONSAPEVOLEZZA E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

M.I.L. considera le competenze del personale un fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e si impegna a:

- ✓ garantire adeguata formazione, addestramento e aggiornamento continuo delle risorse;
- ✓ promuovere la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi, ai requisiti del Sistema Qualità e al proprio contributo all'efficacia dei processi;
- ✓ favorire il coinvolgimento attivo del personale nel miglioramento continuo.
- ✓ L'organizzazione dispone inoltre di processi strutturati e strumenti gestionali informatizzati a supporto della pianificazione, del controllo operativo e della tracciabilità delle attività.

GESTIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

M.I.L. considera i fornitori partner strategici per il mantenimento degli standard qualitativi richiesti e provvede a:

- ✓ selezionare e qualificare i fornitori sulla base di criteri oggettivi e documentati;
- ✓ valutare periodicamente le prestazioni dei fornitori in termini di qualità, affidabilità, conformità ai requisiti, puntualità e capacità di risposta;
- ✓ monitorare eventuali criticità e definire, ove necessario, azioni di miglioramento;
- ✓ promuovere rapporti di collaborazione orientati al miglioramento continuo della catena di fornitura.

MIGLIORAMENTO CONTINUO E RIESAME DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- ✓ la definizione e il monitoraggio di obiettivi misurabili e coerenti con il contesto aziendale;
- ✓ l'analisi dei dati e degli indicatori di processo;
- ✓ la gestione delle non conformità e delle azioni correttive;
- ✓ l'esecuzione di audit interni;
- ✓ il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione;
- ✓ la verifica della disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del sistema.

La Direzione garantisce il proprio impegno diretto nel sostenere, diffondere e applicare i principi della presente Politica per la Qualità, assicurando che essa sia mantenuta aggiornata e coerente con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.